

P R O M I S E

Standartā 1.2

**Bērna
līdzdalības
riks**



Projekta “PROMISE” pasākumu virkne www.childrenatrisk.eu/promise

Izdevējs: Baltijas jūras valstu padomes sekretariāts un organizācija *Child Circle*

Autori: Olīvija Linda Haldošone [*Olivia Lind Haldorsson*] un Tūri Heiberga [*Turid Heiberg*]

Ekspertu ieguldījums:

Ana Marija Španiča [*Ana Marija Spanic*], Bērnu un jauniešu aizsardzības centrs, Zagreba, Horvātija

Anna Friberga [*Anna Friberg*], *Barnahus* Stokholmā, Zviedrija

Anna M Petešone [*Anna M Petersson*], *Barnahus* Linšēpingā, Zviedrija

Anna Nelsone [*Anna Nelsson*], *Barnahus* Linšēpingā, Zviedrija

Beata Wojtkovska [*Beata Wojtkowska*], nodibinājums *Empowering Children Foundation*, Polija

Braji Gīdbrandsons [*Bragi Guðbrandsson*], ANO Bērnu tiesību komitejas loceklis

Kriss Ņūlins [*Chris Newlin*], Nacionālais bērnu interešu aizstāvības centrs, ASV

Eirina Baugstē [*Eirin Baugstø*], *Statens Barnehus Bergen-Forde*, Norvēģija

Erlends Vitrups Djūps [*Erlend Wittrup Djup*], *Statens Barnehus Vest politidistrikt*

Gordana Buljana Flandere [*Gordana Buljan Flander*], Bērnu un jauniešu aizsardzības centrs, Zagreba, Horvātija

Hogens Sidnes Čērulfs [*Haagen Sydnes Kierulf*], *Statens Barnehus Bergen-Forde*, Norvēģija

Oulefa Austa Fārestveita [*Ólóf Ásta Farestveit*], *Barnahus* Reikjavikā, Islande

Petja Dimitrova [*Petya Dimitrova*], *SAPI* Bulgārija

Renāte Šredzinska [*Renate Szredzinska*], nodibinājums *Empowering Children Foundation*, Polija

Šona fon Bliksena [*Shawwna von Blíxen*], Baltijas jūras valstu padomes sekretariāts

Izkārtojums: Kristīne Eštone [*Christine Ashton*]

Emocijikonas: atbilst [Apache licences 2.0 versijai, 2004. gada janvāris](#) *Google Fonts Noto Emoji* projektam. Tās, kas atlasītas šai publikācijai, ir no [Google Android 7.1](#) kolekcijas, kas izdota 2016. gada 20. oktobrī.



Šo darbu ar *Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License* ir licencējusi Baltijas jūras valstu padome.

Vai Jūs vēlaties tulkot šo dokumentu? Lūdzu, sazinieties ar Baltijas jūras valstu padomi, lai uzzinātu vairāk par formātu, akreditāciju un autortiesībām

Publicēts 2019. gada oktobrī, Stokholmā.

Saturs

1. Ievads	3
Bērna tiesības tikt uzklausītam	3
Bērnu pārdomas	4
<i>Barnahus modeļa kvalitātes standarti</i>	5
2. Metodoloģija un formāts	7
2.1. Pārdomas un diskusija	7
2.2. Anketu apjoma ierobežojumi	9
3. Anketas jauniešiem	10
Īss ievads/uzņemšanas scenārijs anketai(-ām)	11
3.1. Jauniešu aptauja – Vispārīgi jautājumi, sagaidīšana un norises vieta	12
3.2. Jauniešu aptauja – Sociālie dienesti/bērnu aizsardzība	22
3.3. Jauniešu aptauja – Izmeklēšanas intervija	25
3.4. Jauniešu aptauja – Medicīniskā apskate	31
3.5. Jauniešu aptauja – Terapeitiskais novērtējums un terapija	38
3.6. Īsa jauniešu apmierinātības anketa	44
4. Anketas bērniem	48
Īss ievads/uzņemšanas scenārijs anketai	49
4.1. Bērnu aptauja – Vispārīgi jautājumi, sagaidīšana un norises vieta	50
4.2. Bērnu aptauja – Sociālie pakalpojumi/bērnu aizsardzība	56
4.3. Bērnu aptauja – Izmeklēšanas intervija	59
4.4. Bērnu aptauja – Medicīniskā apskate	65
4.5. Bērnu aptauja – Terapeitiskais novērtējums	69
4.6. Īsa bērnu apmierinātības anketa	74
5. Piemēri “Es jūtos...” jautājumi/anketa	80

1. Ievads

Šajā dokumentā sniegti vairāki anketu paraugi, kuri var tikt izmantoti, lai apkopotu bērnu viedokli par *Barnahus* pieredzi, cik apmierināti viņi ir ar pakalpojumiem, kā arī potenciālas idejas par to, kā *Barnahus* var kļūt par vēl labāku vietu bērniem.

Bērnu viedokļi sniedz svarīgu pamatu *Barnahus* struktūras un prakses novērtēšanai un reformām. Anketu paraugi ir izstrādāti, lai apkopotu bērnu perspektīvas par aspektiem, kas saistīti ar *Barnahus* kvalitātes standartiem, un to rezultātus var izmantot kā ieguldījumu vispārējā novērtējumā par to, cik labi pakalpojums tiek praktizēts saskaņā ar *Barnahus* kvalitātes standartiem.

Šo vadlīniju un anketu paraugu izstrādi veicinājusi izpēte, un tā ir balstīta uz *Barnahus* vai līdzīgās dienestos visā Eiropā strādājošu speciālistu darbu un pieredzi¹. Turklāt tie balstīti uz *Barnahus* kvalitātes standartiem², ANO Bērnu tiesību konvenciju un Eiropas Padomes tiesību aktiem un vadlīnijām³.

Šajā dokumentā sniegto anketu paraugu uzmanības centrā ir bērna pieredze *Barnahus*, tostarp:

- došanās uz *Barnahus* (informācija, pavadošais pieaugušais, drošības sajūta, kontrole un uzticēšanās);
- atrašanās *Barnahus* (uzņemšana, norises vieta, drošības, kontroles un uzticēšanās sajūta, bērna līdzdalība, informācija, pakalpojumi, tostarp intervija, sociālie pakalpojumi, medicīniskais un garīgās veselības novērtējums un ārstēšana);
- pēc *Barnahus* (atgriešanās mājās, informācija, drošība, kontroles un uzticēšanās sajūta).

Bērna tiesības tikt uzklausi

Bērna līdzdalības tiesības ir viens no ANO Bērnu tiesību konvencijas (1989. g.) pamatprincipiem.

Tās pieņemšanas laikā bērna tiesības piedalīties bija jauns koncepts starptautiskajās tiesībās, kas bija izaicinājums daudzām pasaules valstīm. Bērnu uzklausišanas un aktīvas iesaistīšanas kultūra nebija plaši pieņemta vai praktizēta. Gadu gaitā sabiedrība arvien biežāk ir saskārusies ar šī jaunā pienākuma sekām – atzīt un iesaistīt bērnus kā aktīvus līdzdalībniekus to lēmumu pieņemšanā, kas ietekmē viņu privāto dzīvi un plašāku sabiedrību.⁴

Bērna tiesības tikt uzklausi ir *Barnahus* pamatprincips un prakse. Bērnu līdzdalība un liecība ir sākumpunkts, lai veicinātu viņu tiesības uz taisnīgu tiesas procesu un aprūpi. *Barnahus* bērniem tiek nodrošināta droša telpa, un viņi tiek atbalstīti, lai dalītos ar savu pieredzi. Viņu stāstījumu uzklausa un dokumentē neitrāli, bet atbalstoši *Barnahus* darbinieki, un šie pierādījumi ir pamats bērnu aizsardzībai un kriminālizmeklēšanai, un vairumā valstu tie ir derīgi tiesā.

Bērna viedoklis ir pamatā *Barnahus* procesam, kā arī palīdzības, ārstēšanas un atbalsta laikam un veidam, ko bērns saņem. Aktīva iesaiste arī ir veids, kā dot pilnvaras bērnam un veicināt labsajūtu, un ir gan dzīvesprieka izpausme, gan ceļš uz atlabšanu.⁵

¹ Rett og sikkerhet (Forandringsfabrikken 2019); Helena Asplund Carlqvist & Anna Petersson, Barn och föräldrars upplevelse av kontakten med Barnahus, (Barnahus Linköping 2018); Child-friendly justice: Perspectives and experiences of children involved in judicial proceedings as victims, witnesses or parties in nine EU Member States (EU Fundamental Rights Agency, February 2017); Ann-Margreth E Olsson & Maria Kläfverud, To be Summoned to Barnahus: Children's Perspectives in Susanna Johansson et al (eds) Collaborating Against Child Abuse (2017); Bomenotat 1/16 (BORNERADET, March 2016); Shelly L. Jackson, A Resource for Evaluation Child Advocacy Centers (NIJ July 2014); A. Kaldal, C. Diesen, J. Beije & E. Diesen, Barnahusutredningen (Juridiska institutionen, Stockholm University 2010). Eksperti, kas snieguši konsultācijas par šīm vadlīnijām un aptaujām, ir uzskaitīti 1. lappusē.

² Lind Haldorsson, Olivia, The Barnahus Quality Standards: Guidance for Multidisciplinary and Interagency Response to Child Victims and Witnesses of Violence" (CBSS/Child Circle 2017)

³ Konvencija par bērnu aizsardzību pret seksuālu izmantošanu un seksuālu vardarbību (CETS Nr. 201), Recommendation on the participation of children and young people under the age of 18 (2012), Guidelines on child-friendly justice and their explanatory memorandum (2011)

⁴ Gerison Landsdown, The Evolving Capacities of the Child (UNICEF, New York 2005)

⁵ Laura Lundy, "Voice" is not enough: conceptualising Article 12 of the United Nations Convention on the Rights of the Child" (British Educational Research Journal, 2007)

Bērniem var būt arī svarīga loma, sniedzot atgriezenisko saiti par savu *Barnahus* pieredzi, kas var kalpot par pamatu *Barnahus* struktūras un prakses reformai.

Bērnu pārdomas

Dažas *Barnahus* jau apkopo bērnu viedokļus, lai noskaidrotu, vai bērnu pieredze *Barnahus* ir pozitīva vai negatīva. Daži bērni, kuriem ir pieejami *Barnahus* pakalpojumi, ir arī piedalījušies izpētē un snieguši precīzākas pārdomas. Tātad, ko mēs jau zinām no bērnu pieredzes *Barnahus* un līdzīgos dienestos?⁶

Galvenais bērnu ieteikums ir, lai viņi jau agrīnā vecumā tiktu informēti par ļaunprātīgas izmantošanas veidiem, par to, ka ļaunprātīgu izmantošanu var veikt arī uzticami pieaugušie, kā arī par to, kur ziņot par savām bažām. Bērni iesaka arī obligāti izglītēt un informēt jaunus vecākus. Lai varētu pastāstīt par ļaunprātīgas izmantošanas situāciju, uzticība bērnam ir ļoti svarīga. Pārāk bieži bērni vilcinās par to stāstīt, jo viņiem šķiet, ka pieaugušie viņus pienācīgi neuzklausa vai ka pieaugušie izpauž informāciju citiem, neapspriežoties ar bērnu.

Bērni, kuriem ir pieejami *Barnahus* pakalpojumi, uzsver, ka ir svarīgi, lai pirms izmeklēšanas intervijas viņiem tiktu sniegta atbilstoša informācija un lai pieaugušie, kas viņus informē un pavada, izrādītu gādību. Bērni uzsver, ka viņiem ir jāzina informācija par šo procesu, kā arī to, pie kuriem pieaugušajiem vērsties pēc papildu informācijas. Jūtoties iesaistītam, ar kontroles sajūtu un drošām, bērnam ir vieglāk atklāt piedzīvotās vardarbības detaļas.

Lielākā daļa bērnu, jo īpaši jaunāka vecuma bērni, šķiet pozitīvi noskaņoti pret *Barnahus* vidi. Vienā pētījumā konstatēts, ka pusaudži uzskata *Barnahus* interjeru par pārāk "bērnišķīgu" un ka viņi vēlas vairāk lietu, ar kurām gaidīšanas laikā varētu nodarboties vecāki bērni. Tajā pašā pētījumā tika konstatēts, ka pusaudži biežāk nekā jaunāki bērni par negatīvu pieredzi uzskata intervijas gaidīšanu, jo tas viņus padara nervozākus.⁷

Bērni uzsver, ka ir svarīgi zināt, kas klausīsies izmeklēšanas interviju un kā tiks izmantoti ieraksti. Viņiem ir jāzina, kāpēc izmeklēšanas intervija notiek citādi nekā parasta saruna un kāpēc viņiem tiks lūgts runāt par jautājumiem, par kuriem bērni parasti tik daudz nerunā. Lai būtu pārliecināti un justos droši, bērni arī jūt vajadzību iepazīties ar intervētāju pirms izmeklēšanas intervijas oficiālās daļas. Turklāt bērni izsaka vajadzību justies intervētāja pieņemtiem un saprastiem, jo īpaši, sūdzoties par pārestību un sāpēm. Bērnam arī jāatvēr nepieciešamais laiks, lai pastāstītu savu stāstu. Bērni iesaka, ka iztaujāšanas telpām jābūt bērniem piemērotām un drošām.

Bērni uzsver, ka viņiem var būt nepieciešams turpināt runāt par savām sajūtām un pārdzīvojumiem ar terapeitu vai konsultantu arī pēc izmeklēšanas intervijas. Turklāt viņi vēlētos, lai viņiem būtu iespēja aprunāties par formalitātēm un turpmāko procesu ar kādu *uzticamu pieaugušo*, juriskonsultu, *Barnahus* darbinieku, policijas vai kādu no pašvaldības dienesta darbiniekiem. Svarīgi ir arī izskaidrot bērnam, ja tiesa ir noraidījusi lietu un kādēļ tas ir noticis, piemēram, pierādījumu trūkuma dēļ, nevis tāpēc, ka tiesa nav noticējusi bērna stāstījumam.

Bērni izsaka vēlmi, lai tiktu ņemts vērā viņu viedoklis par to, kurš var būt klātesošs, ja viņiem personīgi jāsniedz liecība tiesā. Viņi arī nevēlas tikt ar apsūdzēto klātienē tiesas zālē. Bērni vēlas, lai tiesā pret viņiem izturas ar cieņu un laipnību, piemēram, lai tiesnesis pirms tiesas sēdes ar viņiem sasveicinās. Bērni arī iesaka slēgt tiesas zāli medijiem un citām personām, izņemot tiesnesi, juriskonsultu, prokuroru un aizstāvību.

⁶ Šeit apkopotie secinājumi ir iegūti no: Rett og sikkerhet (Forandringsfabrikken 2019); Helena Asplund Carlqvist & Anna Petersson, Barn och föräldrars upplevelse av kontakten med Barnahus, (Barnahus Linköping 2018); Child-friendly justice: Perspectives and experiences of children involved in judicial proceedings as victims, witnesses or parties in nine EU Member States (EU Fundamental Rights Agency, February 2017); Ann-Margreth E Olsson & Maria Kläfverud, To be Summoned to Barnahus: Children's Perspectives in Susanna Johansson et al (eds) Collaborating Against Child Abuse (2017); Bornenotat 1/16 (BORNERADET, March 2016); A. Kaldal, C. Diesen, J. Beije & E. Diesen, Barnahusutredningen (Juridiska institutionen, Stockholm University 2010).

⁷ Kaldal, A., Diesen, C., Beije, J., Diesen: Barnahusutredningen (Juridiska institutionen, Stockholm University 2010)

Barnahus modeļa kvalitātes standarti

Barnahus kvalitātes standarti nodrošina vienotu Eiropas operatīvo un organizatorisko struktūru *Barnahus* un līdzīgiem starpdisciplināriem un starpinstitucionāliem dienestiem, kas palīdz novērst retraumatizāciju un veicina atbilstību Eiropas un starptautiskajiem tiesību aktiem, tostarp bērna tiesībām tikt uzklautam un saņemt informāciju. Praktizējot *Barnahus* kvalitātes standartus, dienests:

- garantē, ka bērna labāko interešu nodrošināšana ir primārais apsvērums;
- nodrošina, ka bērna tiesības tikt uzklautam tiek īstenotas bez atkārtotām un potenciāli iebiedējošām intervijām un uzklautišanu;
- nodrošina, ka bērnu iztaujā un atbalsta apmācīti un specializēti profesionāļi;
- nodrošina visaptverošu, pieejamu starpdisciplināru un starpinstitucionālu atbildi visiem bērniem, kas atbilst katra bērna kompleksajām vajadzībām.

Pirmajā standartā ir ietvertas trīs transversālas darbības, kas piemērojamas visam procesam, – no sākotnējā ziņojuma saņemšanas līdz lietas iztiesāšanai: praktiskajā darbā un lēmumu pieņemšanā uzmanības centrā likt bērna labākās intereses (1.1.), nodrošināt, ka tiek ievērotas bērna tiesības tikt uzklautam un saņemt informāciju (1.2.) un novērst nepamatotu kavēšanos (1.3.). Šīs transversālās darbības ir visas *Barnahus* prakses pamatā, tomēr tās ir iekļautas arī daudzos citos standartos. Bērna līdzdalība, piemēram, ir iekļauta 7. standartā attiecībā uz medicīnisko apskati un 8. standartā attiecībā uz terapeitiskiem pakalpojumiem.

2.–4. standarts saistīts ar institucionālo sistēmu un organizatorisko struktūru, piemēram, nodrošinot bērniem piemērotu vidi un plašu mērķgrupu. Šie standarti ir nozīmīgi tā procesa daļām, kas notiek *Barnahus*.

5.–10. standarts nosaka labu praksi pamata funkcijām un specifiskām darbībām, ko veic *Barnahus*, piemēram, starpinstitucionāla lietu pārvaldība, izmeklēšanas intervijas vai ārsta apskate.

Tāpat standartos sniegtas vadlīnijas gan darbinieku kompetences veidošanai, gan preventīvajam darbam, piemēram, ievācot datus, daloties ar informāciju un papildinot zināšanas kopā ar nozīmīgiem jomas partneriem.

1.2. STANDARTS: Tiesības tikt uzklautam un saņemt informāciju

Kas ir šis standarts?

Tiesības tikt uzklautam un saņemt informāciju: tiek respektētas un īstenotas bērnu tiesības izteikt savu viedokli un saņemt informāciju.

Kāpēc šis standarts būtu jāievēro?

Starptautiskie juridiskie pienākumi: Bērna līdzdalības tiesības ir viens no ANO Bērnu tiesību konvencijas (*UNCRC*) vispārējiem principiem. 12. panta 2. punktā norādīts, ka bērnam jo īpaši jādod iespēja tikt uzklautam jebkādā ar viņu saistītā tiesvedībā un administratīvā procesā.

Eiropas tiesību normas:

- bērna viedokļa pienācīga ņemšana vērā;
- informācijas sniegšana;
- tiesības saņemt mutisko un rakstisko tulkošanu;
- iespēja dot rīkojumu cietušo bērnu uzklaut, izmantojot atbilstīgas sakaru tehnoloģijas.

Vadlīnijas. ANO Bērnu tiesību komiteja (*CRC*) uzsver, ka “vecums nedrīkst būt šķērslis bērna tiesībām pilnībā piedalīties tiesvedības procesā”. Vardarbībā cietušo bērnu tiesības tikt uzklautiem ir noteiktas ANO Bērnu tiesību konvencijas 19. pantā, un *CRC* tās ir vairākkārtīgi atkārtoti apstiprinājusi un

precizējusi (piemēram, *CRC* Vispārējā komentārā Nr. 13). *CRC* ir mudinājusi valstis “nodrošināt, lai tiesvedībā, kur tiek skartas no seksuālās vardarbības vai citiem vardarbīgiem noziegumiem cietušo bērnu individuālās intereses, būtu sniegti un izvērtēti šo bērnu viedokļi, vajadzības un bažas”. To darot, valstīm “jāveic visi nepieciešamie pasākumi, lai nodrošinātu, ka tiek ievērotas tiesības tikt uzklautam, pilnībā garantējot bērna aizsardzību” (*CRC* Vispārējais komentārs Nr. 12). Jāīsteno pasākumi, piemēram, lai novērstu retraumatizāciju, izvairoties no atkārtotas liecību sniegšanas un izmantojot video ierakstītas intervijas (*Vispārīga diskusiju diena par bērna tiesībām tikt uzklautam*).

Skatīt arī: Eiropas Padomes Pamatnostādnes par bērniem piemērotu tieslietu sistēmu (2010) Ch., IV.D.3; Eiropas Padomes ieteikumu par bērniem pielāgotiem sociālajiem pakalpojumiem (2011) Ch., 3. B nodaļa; EK Pārdomu dokuments, kurā piedāvāti 10 principi integrētas bērnu aizsardzības sistēmas, tostarp 1. principa, izveidei.

Pētniecība un pieredze. Tiesības saņemt informāciju un tikt uzklautam ir fundamentāli starpdisciplināra un starpinstitucionāla procesa aspekti. Bērna viedokļa sistemātiska uzklaušana ļaus dziļāk izprast bērna vēlmes un vajadzības un palīdzēs noteikt bērna labākās intereses, kā arī veicinās atbilstīgu un ilgtspējīgu rīcību, tostarp, piemēram, ārstēšanu un terapiju. Piekļuve pietiekamai informācijai ir jēgpilnas līdzdalības priekšnoteikums. Tas dos arī pilnvaras bērnam un palīdzēs kontrolēt situāciju.

Ja bērniem tiek dotas iespējas dalīties ar pieredzi, ko tie guvuši dienesta telpās, viņi sniedz nenovērtējamu atgriezenisko saiti, kas ļauj padarīt vidi, procesu un pakalpojumus piemērotākus un atbilstošākus bērna vajadzībām un vēlmēm.

Nesenā pētījumā, ko veica Eiropas Savienības Pamattiesību aģentūra, pamatojoties uz 392 bērnu intervijām 9 ES dalībvalstīs, bērni uzsvēruši, cik nozīmīgas ir tiesības tikt uzklautiem ar sapratni un cieņu, uzsverot, ka ir nepieciešamas skaidras un praktiskas vadlīnijas, kā arī visu saskarē ar bērniem nonākošo speciālistu apmācība.⁸

Rādītāju un/vai pierādījumu piemēri, kas liecina, ka standarts tiek ievērots

- Darbinieki tiek apmācīti, kā ar bērniem sazināties, kā viņus uzklaut un informēt, pielāgojoties viņu vecumam un attīstībai.
- Izmeklēšanas intervijas tiek veiktas tā, lai bērnam palīdzētu nodrošināt, ka tiek ievērotas viņa tiesības tikt uzklautam tiesas procesā (skatīt arī 6. standartu par izmeklēšanas intervijām).
- Bērni un viņu pārkāpumus neizdarījušie vecāki/aprūpētāji, var ietekmēt intervences pasākumu, ārstēšanas un terapijas, grafiku, vietu un režīmu.
- Bērniem tiek nodrošinātas iespējas sniegt atgriezenisko saiti par savu pieredzi dienesta telpās.
- Informācija regulāri un sistemātiski tiek sniegta bērniem un viņu aprūpētājiem, pielāgojot to bērna vecumam un attīstībai.
- Bērni un viņu aprūpētāji saņem informāciju sev saprotamā valodā.
- Īpašas pūles tiek veltītas tam, lai nodrošinātu, ka bērniem ar īpašām vajadzībām vai funkcionāliem cēļumiem ir tādas pašas iespējas saņemt informāciju un tikt uzklautiem.

⁸ Bērnam piemērota tieslietu sistēma: to bērnu pieredze un perspektīvas, kas iesaistīti tiesvedībā kā cietušie, liecinieki vai puses deviņās ES dalībvalstīs (ES Pamattiesību aģentūra, 2017. gada februāris)
<http://fra.europa.eu/en/press-release/2017/child-friendly-justice-childs-perspective>

2. Metodoloģija un formāts

Lai bērna līdzdalība būtu droša, ētiska un jēgpilna gan bērnam, gan *Barnahus*, ir svarīgi rūpīgi apsvērt, kāda metodoloģija un formāts tiks izmantoti bērna viedokļa uzklaušanās. Tāpēc, pirms izmantot šajā dokumentā sniegtos anketu paraugus, ieteicams veltīt laiku diskusijai par to, kas vislabāk varētu darboties jūsu specifiskajā kontekstā. Daži problēmjaudājumi ir apspriesti turpmāk 2.1. sadaļā. Jūsu specifiskajā kontekstā varētu būt arī citi svarīgi problēmjaudājumi, kas jāņem vērā.

2.1. Pārdomas un diskusija

Formāts

Pastāv daudz iespēju, kā izplatīt anketas un ievākt informāciju. Apsveriet, kas jūsu *Barnahus* varētu darboties vislabāk un kas varētu sekmēt un atvieglot plašu līdzdalību. Ja iespējams, laba doma ir piedāvāt dažādus praktiskus rīkus anketas aizpildīšanai, piemēram, intervijas veidā, papīra formātā vai elektroniski lietotnē.

Vecuma grupas

Anketas ir pielāgotas divām vecuma grupām: jauniešiem (13–18 gadi) un bērniem (8–12 gadi). Bērniem paredzētās anketas var izmantot mutiskās intervijās ar jaunākiem bērniem, kā arī pielāgot, piemēram, atvēlot vietu zīmēšanai. Izvēloties anketu, uz kuru bērnam būs jāatbild, svarīgi ņemt vērā, ka vecuma grupas ir indikatīvas un ka katra atbildētāja attīstība, rakstīprasme un valodas prasme (piemēram) ir rūpīgi jāapsver. Tāpat ir svarīgi, lai būtu pieejams neitrāls darbinieks, kas atbildētājam var sniegt atbildi uz jautājumiem, skaidrojumu un/vai atbalstu.

Jautājumu veidi

Anketā sniegti piemēri Likerta skalas veida jautājumiem, atvērtiem jautājumiem un jautājumiem ar atbilžu variantiem. Atvērtu jautājumu gadījumā dažiem bērniem varētu būt nepieciešams sniegt vairāk norādījumu, kā arī izvēlēties mutiskas intervijas. Lai nodrošinātu, ka tiek saņemta atgriezeniskā saite, kas paver rīcības iespējas, var būt arī nepieciešams iekļaut papildjautājumus, kas bērnam dotu iespēju paskaidrot, kāpēc viņš sniedzis attiecīgu atbildi.

Skaidrības labad anketu paraugos, kur atbildētāja viedokļu apkopošanai izmantota Likerta veida skala, ir norādīti jautājumi, nevis sadomāti apgalvojumi. Bērniem var būt tendence piekrist apgalvojumiem un būt pozitīvi noskaņoti pret sastaptajiem cilvēkiem. Tāpēc, lai iegūtu precīzas atbildes, varētu būt labāk uzdot jautājumus, nevis sadomāt apgalvojumus, uz kuriem bērnam būtu jāreaģē.

Apsveriet, vai izmantotās anketas vai metodoloģiju nepieciešams pielāgot specifiskām vajadzībām, kādas varētu būt noteiktām bērnu grupām vai bērniem ar īpašām vajadzībām, tostarp attiecībā uz valodas prasmi.

Laiks un vieta

Izvēlētais laiks un attiecībā uz atbildētājiem izvēlēta anketu administrēšanas metodoloģija var būtiski ietekmēt konsultācijas rezultātus. Sajūtas un uztvere laika gaitā var būt nepastāvīgas vai mainīties. Tāpat bērni var būt viegli aizvainojami attiecībā uz sagaidāmo – kas varētu notikt vai kā tas būs, – labi vai slikti.

Apspriediet izvēlēto laiku un metodoloģiju, tostarp, kad iesaistīsiet atbildētājus un kad viņiem jāaizpilda aptauja, kā arī, cik daudz laika būtu saprātīgi ielānot bērnam aptaujas veikšanai. Atkarībā no tā, kā bērni atbildēs uz jautājumiem, jums, iespējams, būs jāpielāgo anketas un metodoloģija. Vai anketas tiks izsniegtas apsekošanas beigās, sākumā vai vidū? Vienu vai vairākas reizes? Kā ir rīkojušies citi, kas guvuši sekmīgu rezultātu?

Tāpat jādomā par to, lai vieta, kur bērns aizpildīs anketu, būtu klusa, droša un neitrāla.

Anketā ietvertie jautājumi un anketu skaits

Svarīgi ir rūpīgi definēt pašus svarīgākos jautājumus, lai uzdevums būtu jēgpilns gan bērniem, gan jūsu *Barnahus*. Iespējams, būs arī nepieciešams pielāgot anketās ietverto jautājumu un anketu skaitu, lai tie atbilstu atbildētāja vajadzībām, attīstībai un spējām. Tāpat svarīgi ir apsvērt, cik daudz laika bērnam būtu jāvelta, atbildot uz jautājumiem – kas katram bērnam būtu saprātīgi un piemēroti?

Anketu paraugos ir sniegti vairāki piemēri jautājumiem, kas aptver plašu *Barnahus* darbības jomu un aktivitāšu spektru. Dažas anketas ir specifiskas un tāpēc garākas. Apspriediet, kuri jautājumi ir būtiski jūsu pakalpojumam. Vai ir nepieciešami visi jautājumi? Vai ir anketas, kurus varat apvienot vienā? Vai pietiek ar jautājumu īsajām versijām? Kad ir jēgpilni izmantot garāko versiju vai tās daļas, bet kad – drīzāk īsāko versiju? Cik daudz jautājumu atbildes saņemšanai ir saprātīgi uzdot bērnam?

Cits veids, kā ar to apieties, ir pēc nejaušības principa izvēlēties bērnus, kas piedalās vienā vai tikai nedaudzās aptaujās, nevis likt vienam bērnam aizpildīt vairākas veidlapas. Cita alternatīva ir sadalīt garākas anketas divas anketās, lai atgriezeniskā saite tiktu gūta par visiem jautājumiem. Šai gadījumā dažādi bērni atbildētu uz atšķirīgiem jautājumiem (piemēram, 50 % bērnu atbild tikai uz pirmo pusi no jautājumiem, bet pārējie 50 % – uz otru pusi no jautājumiem). Ja parauga apjoms ir pietiekami liels, tad tam vajadzētu būt atbilstošam.

Ja paredzēts novērtēt arī bērna garīgo veselību ar standartizētiem rīkiem, tad būtu jāņem vērā arī kopējais anketu skaits.

Ētiskie apsvērumi un apsekošana

Visiem bērniem, ja viņi vēlas dalīties ar savu viedokli, jānodrošina vienlīdzīgas iespējas sniegt atgriezenisko saiti par savu pieredzi *Barnahus*. Līdzdalībai jābūt brīvprātīgai. Tikpat svarīgi ir nodrošināt, lai bērni, daloties ar savu viedokli par *Barnahus*, būtu drošībā un viņiem tiktu sniegta pienācīga palīdzība un apsekošana.

Apspriediet ētiskos problēmjaudājumus, kas varētu rasties saistībā ar bērna viedokli, tostarp likumā noteiktās prasības, un pielāgojiet pasākumus un procesus, lai ņemtu vērā ētiskos problēmjaudājumus un atbilstu tiesiskajām prasībām. Ētiskie problēmjaudājumi iekļauj, bet ne tikai bērnu aizsardzību, jēgpilnas un informētas līdzdalības nodrošināšanu, nediskriminēšanu, kultūras tradīcijas, datu aizsardzību, privātumu un gan bērnu, gan to aprūpētāju piekrišanu.

Lai nodrošinātu, ka konsultāciju process bērniem par viņu pieredzi *Barnahus* ir ētisks, drošs un jēgpilns, ir svarīgi plānot, kas notiks pēc tam, kad bērns būs iesniedzis anketu, un kāda varētu būt turpmākā apsekošana. Kas notiek uzreiz pēc tam, kad bērns ir aizpildījis anketu? Apsveriet, kā apkoposiet rakstiskas anketas, piemēram, ar uzticamas un neitrālas personas palīdzību, izmantojot pastkastīti vai elektroniski. Kādi ir mehānismi, lai pateiktos bērnam un sniegtu iespējamu atgriezenisko saiti? Kāda informācija bērnam ir nepieciešama pēc anketas aizpildīšanas? Piemēram, kas notiks ar anketu, kas to lasīs, kā tiks apstrādātas atbildes un ko varētu dot viņu centieni paust savu viedokli?

Ir svarīgi pēc anketas aizpildīšanas atstāt pietiekami daudz laika, lai apspriestu sniegto informāciju, jo īpaši, ja bērnam ir bijusi negatīva pieredze. Kas būs kontaktpersona, ja bērnam pēc oficiālās atbildes sniegšanas vēlāk būs nepieciešama apsekošana saistībā ar anketā iekļautajiem jautājumiem?

Neobjektivitāte

Objektivitātes trūkums sniegtajās atbildēs var būtiski ietekmēt anketu derīgumu un rezultātu lietderību. Tāpēc ir svarīgi apzināties, ka aptaujas anketās ir iespējama neobjektivitāte gan jautājumos, gan atbilžu variantos. Lai izvairītos no tā, ka respondenti tiek motivēti un socializēti sniegt pārspīlēti pozitīvu vai negatīvu atgriezenisko saiti, pārmaiņus var uzdot jautājumus, uz kuriem sagaidāmas gan pozitīvas, gan negatīvas atbildes. Atbilžu variantus var samainīt arī mainot to secību (pozitīvs - negatīvs, negatīvs - pozitīvs). Vajadzētu būt arī vienādam skaitam pozitīvu un negatīvu alternatīvu, no kurām izvēlēties. Lai pārbaudītu atbilžu ticamību, ir iespējams izmantot arī dažus reversos jautājumus.

“Es jūtos...” jautājumi

Jūs kā uzticības persona varat apsvērt, vai vēlaties pievienot jautājumus par to, kā bērns jutās saistībā ar *Barnahus* un tās pakalpojumiem. Ja izvēlaties to darīt, ir svarīgi uzdot papildjautājumus, kas paver jums rīcības iespējas, piemēram, "kas Tev lika tā justies?".

"Es jūtos" anketas piemēru varat apskatīt [šeit](#).

2.2 Anketu apjoma ierobežojumi

Anketu paraugu uzmanības centrā ir bērnu pieredze *Barnahus*, sākot no došanās uz *Barnahus* un beidzot ar atgriešanos dienas aprūpes iestādē, skolā vai mājās.

Anketās nav apkopoti bērnu viedokļi par viņu pieredzi visā procesā, no sākotnējā ziņojuma līdz iespējamai tiesas sēdei un turpmākajai ilgtermiņa apsekošanai.

Nekad nevajadzētu raizēties, ka bērnu viedokļu apkopošana traucēs notiekošai izmeklēšanai. Anketu paraugos netiek apkopota informācija par konkrētiem gadījumiem vai personas dati.

Ir svarīgi atzīmēt, ka anketu paraugos netiek atbalstīts *ietekmes novērtējums*. Tomēr rezultāti var atklāt interesantu informāciju par to, kā *Barnahus* pieredze ietekmēja starpdisciplināras reakcijas rezultātus, tostarp bērnu īstermiņa labklājību un atveseļošanos.

Kā minēts iepriekš, anketu paraugos piedāvāti jautājumi par tām pašām jomām, kas pielāgoti jaunākiem un vecākiem bērniem (jauniešiem). Tas tiek darīts, lai nodrošinātu, ka visiem bērniem, kuri vēlas sniegt atgriezenisko saiti, ir pieejamas aptaujas anketas, kas dod viņiem iespēju izteikt savu viedokli. Anketas var tikt izmantotas (un pielāgotas), lai nodrošinātu, ka katrs bērns saņem anketu, kas ir pielāgota viņa vecumam, briedumam un attīstībai.

3. Anketas jauniešiem

- [Vispārīgi jautājumi, sagaidīšana un norises vieta](#)
- [Sociālie pakalpojumi/bērnu aizsardzība](#)
- [Izmeklēšanas interviija](#)
- [Medicīniskā apskate](#)
- [Terapeitiskais novērtējums/Terapija](#)
- [Īsa jauniešu apmierinātības anketa](#)

Īss ievads/uzņemšanas scenārijs anketai(-ām)

Tev ir tiesības paust savu viedokli par lietām, kas attiecas uz Tevi.

Mēs vēlamies darīt vislabāko iespējamo darbu bērniem un jauniešiem šeit, Barnahus. Būtu labi uzzināt, ko Tu par to domā – gan labu, gan sliktu. Tas palīdzēs mums labāk atbalstīt bērnus un jauniešus un nodrošināt, ka ikviens Barnahus jūtas droši un ērti. Ja Tev šeit ir bijusi slikta pieredze, ir svarīgi zināt, kāpēc, lai mēs varētu uzlabot situāciju.

Ja vēlies piedalīties, lūdzu, apvelc atbildi, kas vislabāk atspoguļo Tavu pieredzi un sajūtas par mūsu darbu un atrašanos Barnahus.

Cilvēki, kuri kopā ar Tevi ieradās un devās prom no Barnahus, un cilvēki, kurus Tu tur satiki, neredzēs Tavas atbildes, tāpēc Tu vari atbildēt pilnīgi godīgi.

Par Tevi

Tev anketā nav jānorāda savs vārds. Ja vēlies, vari norādīt savu vecumu un dzimumu.

Vecums: _____ Dzimums: _____

3.1. Jauniešu aptauja - Vispārīgi jautājumi, sagaidīšana un

norises vieta

Lūdzu, pastāsti mums par braucienu uz *Barnahus*

Vai kāds Tev pirms ierašanās šeit izskaidroja, kas ir Barnahus?

JĀ
VEDOKĻA

NĒ

NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

NAV

Vai kāds Tev izskaidroja, kāpēc Tev bija jādodas uz Barnahus?

JĀ
VEDOKĻA

NĒ

NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

NAV

Vai kāds Tev izskaidroja, kas notiks Barnahus?

JĀ
VEDOKĻA

NĒ

NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

NAV

Vai Tu uzticies personai, kas kopā ar Tevi ieradās Barnahus?

PILNĪBĀ	VAIRĀK JĀ	NE GLUŽI	NE PAVISAM	NAV VEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai Tu juties droši ceļā uz Barnahus?

PILNĪBĀ	VAIRĀK JĀ	NE GLUŽI	NE PAVISAM	NAV VEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai Tev šķita, ka brauciena laikā uz Barnahus Tu pietiekami kontrolē savu situāciju?

PILNĪBĀ

VAIRĀK JĀ

NE
GLUŽI

NE
PAVISAM

NAV
VIEDOKĻA

NEESMU
PĀRLIECINĀTS(-
A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Ja Tev ir idejas, kā uzlabot braucienu uz Barnahus, lūdzu, dari mums tās zināmas.

Vai ir vēl kaut kas, ko vēlies mums pastāstīt par savu gūto pieredzi, kas saistīta ar došanos uz Barnahus?

Pastāsti mums par savu gūto pieredzi uz vietas *Barnahus*.

Vai, ierodoties Barnahus, kāds Tevi uzreiz sagaidīja?

JĀ NĒ NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai Barnahus Tu juties gaidīts(-a) un aprūpēts(-a)?

PILNĪBĀ	VAIRĀK JĀ	NE GLUŽI	NE PAVISAM	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai Tev šķita, ka Tu pietiekami kontrolē savu situāciju Barnahus?

PILNĪBĀ	VAIRĀK JĀ	NE GLUŽI	NE PAVISAM	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai Tu Barnahus juties droši?

PILNĪBĀ	VAIRĀK JĀ	NE GLUŽI	NE PAVISAM	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai pret Tevi uz vietas Barnahus izturējās ar cieņu?

PILNĪBĀ

VAIRĀK JĀ

NE
GLUŽI

NE
PAVISAM

NAV
VIEDOKĻA

NEESMU
PĀRLIECINĀTS(-
A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai Barnahus Tu juties uzklausīts(-a)?

PILNĪBĀ

VAIRĀK JĀ

NE
GLUŽI

NE
PAVISAM

NAV
VIEDOKĻA

NEESMU
PĀRLIECINĀTS(-
A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai Barnahus bija pielāgots Tavām īpašajām vajadzībām?

PILNĪBĀ

VAIRĀK JĀ

NE
GLUŽI

NE
PAVISAM

NAV
VIEDOKĻA

NEESMU
PĀRLIECINĀTS(-
A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Uzgaidāmā telpa bija...

ĻOTI ĒRTA	ĒRTA	NEĒRTA	ĻOTI NEĒRTA	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ĻOTI PIEMĒROTA	PIEMĒROTA	NEPIEMĒROTA	ĻOTI NEPIEMĒROTA	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ĻOTI DROŠA	DROŠA	NEDROŠA	ĻOTI NEDROŠA	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai Tev patika aktivitātes/spēles/nodarbības uzgaidāmajā telpā?

PILNĪBĀ	VAIRĀK JĀ	NE GLUŽI	NE PAVISAM	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kopumā, es savu pieredzi Barnahus aprakstītu kā...

SLIKTĀKU, NEKĀ GAIDĪJU	GANDRĪZ KĀ GAIDĪJU	LABĀKU, KĀ GAIDĪJU	NEZINĀJU, KO SAGAITĪT
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai Tu ieteiktu citiem bērniem un jauniešiem apmeklēt Barnahus?

PILNĪBĀ

VAIRĀK JĀ

NE
GLUŽI

NE
PAVISAM

NAV
VIEDOKĻA

NEESMU
PĀRLIECINĀTS(-
A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Ko vēl Tu būtu vēlējies(-usies) darīt, kamēr gaidīji?

Kas Tev patika uzgaidāmajā telpā?

Kas Tev nepatika uzgaidāmajā telpā?

Ko vēl Barnahus darbinieki varēja darīt, lai Tev palīdzētu?

Ja Tev ir idejas, kā uzlabot uzgaidāmo telpu, lūdzu, dari mums tās zināmas.

Vai ir vēl kaut kas, ko vēlies mums pastāstīt par ierašanos Barnahus, apmeklējuma laiku vai došanos prom?

Pēc Barnahus apmeklējuma

Vai kāds Tev pastāstīja, kas notiks pēc tam, kad Tu dosies prom no Barnahus?

JĀ NĒ NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai saņēmi atbildes uz saviem jautājumiem par to, kas notiks tālāk?

VISI	DAUDZI	DAŽI	NEVIENS	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)	NAV VIEDOKĻA
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai Tev jautāja par to, ko Tu domā par turpmākajām darbībām pēc Barnahus apmeklējuma?

PILNĪBĀ	VAIRĀK JĀ	NE GLUŽI	NE PAVISAM	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai pēc Barnahus apmeklējuma Tu jūties droši?

PILNĪBĀ	VAIRĀK JĀ	NE GLUŽI	NE PAVISAM	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai Tev šķita, ka pietiekami kontrolē savu situāciju un to, kas notika uzreiz pēc Barnahus apmeklējuma?

PILNĪBĀ	VAIRĀK JĀ	NE GLUŽI	NE PAVISAM	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai pēc Barnahus apmeklējuma Tu saņēmi vēlamo atbalstu?

PILNĪBĀ

VAIRĀK JĀ

NE
GLUŽI

NE
PAVISAM

NAV
VIEDOKĻA

NEESMU
PĀRLIECINĀTS(-
A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Ko Tu vērtē pozitīvi pēc Barnahus apmeklējuma?

Ko Tu vērtē negatīvi pēc Barnahus apmeklējuma?

Ko vēl Barnahus darbinieki varēja darīt, lai Tev palīdzētu?

Vai ir vēl kaut kas, ko vēlies mums pastāstīt par savu gūto pieredzi pēc Barnahus apmeklējuma?

3.2. Jauniešu aptauja – Sociālie dienesti/bērnu aizsardzība

Vai Tevi informēja, kā sociālais darbinieks varētu Tev palīdzēt?

JĀ NĒ NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai Tevi informēja, ka var saņemt mutiskās tulkošanas pakalpojumus (tikai, ja piemērojams)?

JĀ
PIEMĒROJAMS NĒ NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A) NAV

Vai sociālā darbinieka klātbūtnē Tu jūties droši?

PILNĪBĀ	VAIRĀK JĀ	NE GLUŽI	NE PAVISAM	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai sociālais darbinieks pret Tevi izturējās ar cieņu?

PILNĪBĀ	VAIRĀK JĀ	NE GLUŽI	NE PAVISAM	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai sociālais darbinieks Tev izskaidroja turpmākās darbības?

PILNĪBĀ

VAIRĀK JĀ

NE
GLUŽI

NE
PAVISAM

NAV
VIEDOKĻA

NEESMU
PĀRLIECINĀTS(-
A)

Vai sociālais darbinieks interesējās, ko Tu domā par turpmākajām darbībām?

PILNĪBĀ

VAIRĀK JĀ

NE
GLUŽI

NE
PAVISAM

NAV
VIEDOKĻA

NEESMU
PĀRLIECINĀTS(-
A)

Ko Tu vērtē pozitīvi gūtajā pieredzē, strādājot ar sociālo darbinieku?

Ko Tu vērtē negatīvi gūtajā pieredzē, strādājot ar sociālo darbinieku?

Ko vēl sociālais darbinieks varēja darīt, lai Tev palīdzētu?

Vai vēlies mums kaut ko pastāstīt par to, kas notika pirms tikšanās ar sociālo darbinieku, tās laikā vai pēc tās?

3.3. Jauniešu aptauja – Izmeklēšanas intervija

Pirms izmeklēšanas intervijas

Vai Tevi informēja par to, kas notiks intervijas laikā?

JĀ
VIEDOKĻA

NĒ

NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

NAV

Vai Tevi informēja par to, kurš veiks izmeklēšanas interviju?

JĀ
VIEDOKĻA

NĒ

NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

NAV

Vai pirms intervijas sākuma Tevi iepazīstināja ar intervētāju?

JĀ
VIEDOKĻA

NĒ

NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

NAV

Vai Tevi informēja par to, kurš novēros izmeklēšanas interviju?

JĀ
VIEDOKĻA

NĒ

NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

NAV

Vai Tevi informēja, ka intervijas laikā var saņemt mutiskās tulkošanas pakalpojumus (tikai, ja piemērojams)?

JĀ
PIEMĒROJAMS

NĒ

NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

NAV

Vai pirms izmeklēšanas intervijas ilgi gaidījāt uzgaidāmajā telpā?

JĀ	VAIRĀK JĀ	NE GLUŽI	NĒ	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)	NAV VIEDOKĻA
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai varat pastāstīt, kā jutāties gaidot?

Izmeklēšanas intervija

Vai intervētājs Tev pastāstīja par interviju, un kas notiks tās laikā?

JĀ
VIEDOKĻA

NĒ

NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

NAV

Vai Tevi informēja par to, ko darīt, ja vēlies paņemt pārtraukumu?

JĀ
VIEDOKĻA

NĒ

NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

NAV

Vai Tevi informēja par to, ka jebkurā brīdī vari atbildēt ar "es nezinu", ja tiešām nezini atbildi?

JĀ
VIEDOKĻA

NĒ

NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

NAV

Vai izmeklēšanas intervijas laikā Tu juties droši?

PILNĪBĀ	VAIRĀK JĀ	NE GLUŽI	NE PAVISAM	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai izmeklēšanas intervijas laikā pret Tevi izturējās ar cieņu?

PILNĪBĀ	VAIRĀK JĀ	NE GLUŽI	NE PAVISAM	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai Tu saņēmi atbildes uz saviem jautājumiem par to, kas notiks pēc intervijas?

VISI

DAUDZI

DAŽI

NEVIENS

NEESMU
PĀRLIECINĀTS(-
A)

NAV
VIEDOKĻA

Vai kāds pāinteresējās, ko Tu domā par turpmākajām darbībām?

JĀ
VIEDOKĻA

NĒ

NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

NAV

Ko Tu vērtē pozitīvi gūtajā pieredzē saistībā ar izmeklēšanas interviju?

Ko Tu vērtē negatīvi gūtajā pieredzē saistībā ar izmeklēšanas interviju?

Kā vēl šī izmeklēšanas intervija varēja Tev palīdzēt?

Vai vēlies mums ko pastāstīt par to, kas notika pirms izmeklēšanas intervijas, tās laikā vai pēc tās?

3.4. Jauniešu aptauja – Medicīniskā apskate

Šo anketu var izmantot arī zobārstniecības izmeklējumiem, ja to piedāvā jūsu Barnahus.

Pirms medicīniskās apskates

Vai Tev tika veikta medicīniskā apskate, atrodoties Barnahus?

JĀ NĒ

Vai Tevi nosūtīja uz slimnīcu vai citu iestādi, lai Tev veiktu medicīnisko apskati?

JĀ NĒ

Vai Tev tika paskaidrots medicīniskās apskates iemesls?

JĀ NĒ NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A) NAV
VIEDOKĻA

Vai Tevi informēja, ka vari atteikties no medicīniskās apskates?

JĀ NĒ NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A) NAV
VIEDOKĻA

Vai Tev paskaidroja, kas notiks medicīniskās apskates laikā?

JĀ NĒ NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A) NAV
VIEDOKĻA

Vai Tevi informēja par to, kurš veiks medicīnisko apskati?

JĀ NĒ NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A) NAV
VIEDOKĻA

Vai Tevi informēja par to, kurš atradīsies telpā medicīniskās apskates laikā?

JĀ NĒ NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A) NAV
VIEDOKĻA

Vai Tevi informēja, ka medicīniskās apskates laikā telpā var atrasties kāds, kuram uzticies?

JĀ
VIEDOKĻA

NĒ

NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

NAV

Vai Tev nācās ilgi gaidīt pirms medicīniskās apskates?

JĀ	VAIRĀK JĀ	NE GLUŽI	NĒ	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)	NAV VIEDOKĻA
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai varat pastāstīt, kā jutāties gaidot?

Medicīniskās apskates laikā

Vai medicīniskās apskates laikā sajuti, ka par Tevi rūpējas?

PILNĪBĀ	VAIRĀK JĀ	NE GLUŽI	NE PAVISAM	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai apskates laikā ārsts izskaidroja, kas tiek darīts?

VIENMĒR	LIELĀKOTIES	DAŽREIZ	NEKAD	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai Tevi informēja, ka apskates laikā drīkst uzdot jautājumus?

JĀ
VIEDOKĻA

NĒ

NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

NAV

Vai ārsts, kurš veica apskati, atbildēja uz visiem Taviem jautājumiem?

VISI	DAUDZI	DAŽI	NEVIENS	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)	NAV VIEDOKĻA
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai medicīniskās apskates laikā Tu juties droši?

PILNĪBĀ	VAIRĀK JĀ	NE GLUŽI	NE PAVISAM	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai medicīniskās apskates laikā pret Tevi izturējās ar cieņu?

PILNĪBĀ	VAIRĀK JĀ	NE GLUŽI	NE PAVISAM	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai medicīniskās apskates laikā Tu juties uzklausīts(-a)?

VIENMĒ R	LIELĀKOTIE S	DAŽREI Z	NEKA D	NAV VIEDOKĻ A	NEESMU PĀRLIECINĀTS (-A)	NAV PIEMĒROJAM S
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Medicīniskās apskates telpa bija...

ĻOTI ĒRTA	ĒRTA	NEĒRTA	ĻOTI NEĒRTA	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ĻOTI PIEMĒROTA	PIEMĒROTA	NEPIEMĒROTA	ĻOTI NEPIEMĒROTA	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ĻOTI DROŠA	DROŠA	NEDROŠA	ĻOTI NEDROŠA	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pēc medicīniskās apskates

Vai Tev tika pateikts, ko ārsts konstatēja apskates laikā?

JĀ NĒ NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A) NAV
VIEDOKĻA

Vai ārsts atbildēja uz Taviem jautājumiem par to, kas tika konstatēts medicīniskās apskates laikā?

VISI	DAUDZI	DAŽI	NEVIENS	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)	NAV VIEDOKĻA
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai Tevi informēja par ilgstošas ārstēšanas iespējām (ja nepieciešams)?

JĀ	NĒ	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)	NAV VIEDOKĻA	MAN NEBIJA NEPIECIEŠAMA ILGSTOŠA ĀRSTĒŠANA
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai ārsts atbildēja uz Taviem jautājumiem par ilgstošu ārstēšanu (ja nepieciešams)?

VISI	DAUDZI	DAŽI	NEVIENS	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)	NAV VIEDOKĻA
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai ārsts vai kāds cits Barnahus darbinieks apjautājās, ko Tu domā par ilgstošu ārstēšanu (ja nepieciešams)?

JĀ	NĒ	NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)	MAN NEBIJA NEPIECIEŠAMA ILGSTOŠA ĀRSTĒŠANA
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kādus papildu medicīnas pakalpojumus Tu būtu vēlējies(-usies) saņemt?

Ko Tu vērtē pozitīvi gūtajā pieredzē saistībā ar medicīnisko apskati?

Ko Tu vērtē negatīvi gūtajā pieredzē saistībā ar medicīnisko apskati?

Ko vēl medicīnas darbinieki varēja darīt, lai Tev palīdzētu?

Ja Tev ir idejas, kā uzlabot medicīniskās apskates telpu, lūdzu, dari mums tās zināmas.

Vai vēlies mums vēl kaut ko pastāstīt par to, kas notika pirms medicīniskās apskates, tās laikā vai pēc tās?

VISI	DAŽI	NEVIENS	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)	NAV VIEDOKĻA
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.5. Jauniešu aptauja – Terapeitiskais novērtējums un terapija

Zemāk redzamā anketa ir galvenokārt paredzēta, lai ievāktu bērnu atbildes par terapeitisko novērtējumu, nevis ilgstošu terapiju. Rūpīgi apsveriet, kad veikt šo aptauju, jo tā atstās iespaidu gan uz jūsu uzdodamajiem jautājumiem, gan saņemtajām atbildēm.

Pirms terapeitisko pakalpojumu uzsākšanas

Vai uz vietas Barnahus Tev tika piedāvāti terapeitiskie pakalpojumi?

JĀ NĒ

Vai Tev paskaidroja, kāpēc Tev tiek piedāvāts terapeitiskais novērtējums/terapeitiskie pakalpojumi?

JĀ NĒ NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A) NAV
VIEDOKĻA

Vai uz vietas Barnahus Tev kāds paskaidroja, ka vari atteikties no terapeitiskā novērtējuma/terapeitisko pakalpojumu saņemšanas?

JĀ NĒ NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A) NAV
VIEDOKĻA

Vai Tevi informēja, ka vari izvēlēties veikt terapeitisko novērtējumu un/vai saņemt terapeitiskos pakalpojumus citur?

JĀ NĒ NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A) NAV
VIEDOKĻA

Vai Tevi informēja, kāds būs novērtējums/terapija?

JĀ NĒ NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A) NAV
VIEDOKĻA

Vai Tevi informēja par to, kurš veiks novērtējumu/terapiju?

JĀ NĒ NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A) NAV
VIEDOKĻA

Vai terapiju Tev piedāvāja un interviju veica viena un tā pati persona?

JĀ NĒ NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai Tev jautāja par to, ko Tu domā par ilgstošiem terapeitiskiem pakalpojumiem un turpmākajām darbībām?

JĀ	VAIRĀK JĀ	NE GLUŽI	NĒ	NEESMU PĀRLIECI NĀTS(-A)	NAV VIEDOKĻ A	MAN NEBIJA NEPIECIEŠAM S/ES NEVĒLĒJOS TURPINĀT TERAPIJU
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kādus papildu garīgās veselības aprūpes pakalpojumus Tu būtu vēlējies(-usies) saņemt?

Ko Tu vērtē pozitīvi gūtajā pieredzē saistībā ar garīgās veselības aprūpes pakalpojumiem?

Ko Tu vērtē negatīvi saistībā ar garīgās veselības aprūpes pakalpojumiem?

Ko vēl darbinieki varēja darīt, lai Tev palīdzētu labāk?

Ja Tev ir idejas, kā uzlabot garīgās veselības aprūpes pakalpojumus vai ārstēšanas telpu, lūdzu, dari mums tās zināmas.

Vai vēlies mums vēl kaut ko pastāstīt par to, kas notika pirms garīgās veselības aprūpes pakalpojumiem, to laikā vai pēc tiem?

Vai Tu Barnahus juties droši?

PILNĪBĀ	VAIRĀK JĀ	NE GLUŽI	NE PAVISAM	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai varat mums pastāstīt, kāpēc? Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai pret Tevi uz vietas Barnahus izturējās ar cieņu?

PILNĪBĀ	VAIRĀK JĀ	NE GLUŽI	NE PAVISAM	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai Barnahus Tu juties uzklausīts(-a)?

VIENMĒ R	LIELĀKOTIE S	DAŽREI Z	NEKA D	NAV VIEDOKĻ A	NEESMU PĀRLIECINĀTS (-A)	NAV PIEMĒROJAM S
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai Barnahus Tu juties gaidīts(-a) un aprūpēts(-a)?

PILNĪBĀ	VAIRĀK JĀ	NE GLUŽI	NE PAVISAM	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai Barnahus apmeklējuma laikā jums šķita, ka pietiekami kontrolējat savu situāciju?

PILNĪBĀ	VAIRĀK JĀ	NE GLUŽI	NE PAVISAM	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai Tev šķita, ka Barnahus darbinieki Tev tic?

PILNĪBĀ	VAIRĀK JĀ	NE GLUŽI	NE PAVISAM	NAV VIEDOKĻA	NEESMU PĀRLIECINĀTS(- A)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Lūdzu, novērtējiet katru no šiem pakalpojumiem, apvelkot attiecīgo vērtējumu. 1 ir viszemākais vērtējums, bet 5 – visaugstākais.

BARNAHUS TELPAS	1	2	3	4	5
ATTIEKSME PRET MANI BARNAHUS	1	2	3	4	5
IZMEKLĒŠANAS INTERVIJA	1	2	3	4	5
MEDICĪNISKĀ APSKATE	1	2	3	4	5
TERAPEITISKIE PAKALPOJUMI	1	2	3	4	5

Kādus papildu vai citus pakalpojumus vai palīdzību Tu būtu vēlējies(-usies) saņemt no Barnahus?

Ko Tu vērtē pozitīvi saistībā ar savu gūto pieredzi Barnahus?

Ko Tu vērtē negatīvi saistībā ar savu gūto pieredzi Barnahus?

Ko darbinieki būtu varējuši darīt, lai Tev labāk palīdzētu?

Ja Tev ir idejas, kā uzlabot uzgaidāmo telpu, interviju telpu vai ārstēšanas telpas, lūdzu, dari mums tās zināmas.

Vai ir vēl kaut kas, ko vēlies mums pastāstīt par ierašanos Barnahus, apmeklējuma laiku vai došanos prom?

4. Anketas bērniem

- Vispārīgi jautājumi, sagaidīšana un norises vieta
- Sociālie pakalpojumi/bērnu aizsardzība
- Izmeklēšanas intervija
- Medicīniskā apskate
- Terapeitiskais novērtējums
- Īsa bērnu aptauja

Īss ievads/uzņemšanas scenārijs anketai

Rakstiskas atbildes

Mēs vēlamies uzzināt, kā Tu pavadīji laiku Barnahus. Mums ir svarīgs Tavs viedoklis – gan labais, gan sliktais. Tas varētu mums palīdzēt sniegt labāku palīdzību bērniem, kas šeit ieradīsies nākotnē. Cilvēki, kas kopā ar Tevi ieradās Barnahus, un cilvēki, kurus tur satīki, neredzēs Tavas atbildes, tāpēc vari atbildēt pilnīgi godīgi.

Šajā dokumentā ir daži jautājumi, un, ja vēlies, Tu vari uz tiem atbildēt, apvelkot sejiņu, kas vislabāk atbilst Tavām sajūtām. Tu vari ierakstīt vai uzzīmēt savas atbildes lodziņos. Ja Tu kaut ko nesaproti, pajautā cilvēkam, kas Tev šo dokumentu iedeva.

Mutiska intervija

Mēs vēlamies uzzināt, kā Tu pavadīji laiku Barnahus. Mums ir svarīgs Tavs viedoklis – gan labais, gan sliktais. Tas varētu mums palīdzēt sniegt labāku palīdzību bērniem, kas šeit ieradīsies nākotnē. Cilvēki, kas kopā ar Tevi ieradās Barnahus, un cilvēki, kurus tur satīki, neredzēs Tavas atbildes, tāpēc vari atbildēt pilnīgi godīgi.

Tagad es Tev uzdošu dažus jautājumus, un, ja vēlies, Tu vari uz tiem atbildēt. Ja Tu kaut ko nesaproti, pajautā man, un es centīšos Tev paskaidrot.

4.1. Bērnu aptauja – Vispārīgi jautājumi, sagaidīšana un norises

vieta

Pirms došanās uz *Barnahus*

Vai pirms došanās šurp kāds Tev pastāstīja, kurp Tu dosies?



JĀ



NĒ



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai kāds Tev pastāstīja, kas notiks Barnahus?



JĀ



NĒ



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai Tu ieradies Barnahus kopā ar kādu, kam uzticies?



JĀ



NĒ



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai ceļā uz Barnahus Tu juties droši?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Kas Tev patika tajā, kā Tevi paņēma līdzī un kā jūs devāties uz Barnahus?

Kas Tev nepatika tajā, kā Tevi paņēma līdzī un kā jūs devāties uz Barnahus?

Vai ir vēl kaut kas, ko vēlies mums pastāstīt par savu gūto pieredzi, kas saistīta ar došanos uz Barnahus?

Uz vietas Barnahus

Vai kāds Tevi sagaidīja, kad Tu ieradies Barnahus?



JĀ



NĒ



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai Tu Barnahus juties droši?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai Tu Barnahus juties uzklausīts(-a)?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai Barnahus Tu juties gaidīts(-a) un aprūpēts(-a)?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai Tev patika Barnahus uzgaidāmā telpa?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai Tev patika rotaļlietas uzgaidāmajā telpā?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Kādas ir Tavas sajūtas par Barnahus? Tu vari izvēlēties vairākas emocijzīmes.



Priecīgi



Normāli



Nelaimīgi



Apbēdināti



Uztraukti



Sabijies(-usies)



Aizkaitināti



Dusmīgi

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai ir kāda cita sajūta, kas labāk parāda Tavas sajūtas par Barnahus?

Kas Tev patika gaidīšanas laikā uzgaidāmajā telpā?

Kas Tev nepatika gaidīšanas laikā uzgaidāmajā telpā?

Ko mēs būtu varējuši darīt citādi, lai Tu justos labāk?

Kā mēs varam padarīt uzgaidāmo telpu labāku bērniem?

Vai ir vēl kaut kas, ko vēlies mums pastāstīt par ierašanos Barnahus, apmeklējuma laiku vai došanos prom?

Pēc Barnahus apmeklējuma

Vai pirms došanās prom no Barnahus Tev pastāstīja, kas notiks tālāk?



JĀ



NĒ



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai Tu juties droši pēc Barnahus apmeklējuma?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?



Priecīgi



Normāli



Nelaimīgi



Apbēdināti



Uztraukti



Sabijies(-usies)



Aizkaitināti



Dusmīgi

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai ir kāda cita sajūta, kas labāk parāda Tavas sajūtas par atgriešanos Barnahus?

Ko mēs būtu varējuši darīt, lai tu pēc Barnahus apmeklējuma justos labāk?

Vai ir vēl kaut kas, ko vēlies mums pastāstīt par savu piedzīvoto pēc Barnahus apmeklējuma?

4.2. Bērnu aptauja – Sociālie pakalpojumi/bērnu aizsardzība

Vai Tevi informēja, kā sociālais darbinieks varētu Tev palīdzēt?



JĀ



NĒ



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai Tev šķita, ka sociālais darbinieks Tevi uzmanīgi uzklausa?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai Tev šķita, ka sociālais darbinieks rūpējas par Tevi?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai Tu saprati visus sociālā darbinieka jautājumus?



JĀ



NĒ



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai Tev šķita, ka sociālais darbinieks Tev tic?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai sociālā darbinieka klātbūtnē Tu jūties droši?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Kādas ir Tavas sajūtas par tikšanos ar sociālo darbinieku? Tu vari izvēlēties vairākas emocijzīmes.



Priecīgi



Normāli



Nelaimīgi



Apbēdināti



Uztraukti



Sabijies(-usies)



Aizkaitināti



Dusmīgi

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai ir kāda cita sajūta, kas labāk parāda Tavas sajūtas par tikšanos ar sociālo darbinieku?

Vai kāds Tev pastāstīja, kas notiks pēc tikšanās ar sociālo darbinieku?



JĀ



NĒ



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Citi jautājumi. Lūdzu, ieraksti vai uzzīmē savas atbildes lodziņā

Kas Tev patika tajā, kā notika tikšanās ar sociālo darbinieku?

Kas Tev nepatika tajā, kā notika tikšanās ar sociālo darbinieku?

Ko sociālais darbinieks būtu varējis darīt citādi, lai Tu justos labāk?

Vai vēlies mums vēl kaut ko pastāstīt par to, kas notika pirms tikšanās ar sociālo darbinieku, tās laikā vai pēc tās?

4.3. Bērnu aptauja – Izmeklēšanas intervija

Pirms intervijas

Vai Tev pastāstīja, kas notiks intervijas laikā?



JĀ



NĒ



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai pirms intervijas Tu juties droši?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Izmeklēšanas intervija

Vai Tev šķita, ka intervētājs Tevi uzmanīgi uzklausa?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai Tev šķita, ka intervētājs rūpējas par Tevi?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai Tu saprati visus jautājumus, ko Tev uzdeva intervijas laikā?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai Tev šķita, ka intervētājs Tev tic?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai Tev patika intervijas telpa?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai intervijas telpā Tu juties droši?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Kādas ir Tavas sajūtas par izmeklēšanas interviju? Tu vari izvēlēties vairākas emocijzīmes.



Priecīgi



Normāli



Nelaimīgi



Apbēdināti



Uztraukti



Sabijies(-usies)



Aizkaitināti



Dusmīgi

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai ir kāda cita sajūta, kas labāk raksturo to, kā Tu juties izmeklēšanas intervijas laikā?

Pēc izmeklēšanas intervijas

Vai pēc intervijas beigām Tevi sagaidīja kāds, ar kuru Tu juties droši?



JĀ



NĒ



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai pēc intervijas Tu juties droši?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?



JĀ



NĒ



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai kāds Tev pastāstīja, kas notiks pēc intervijas?

Citi jautājumi. Lūdzu, ieraksti vai uzzīmē savas atbildes lodziņā

Kas Tev nepatika intervijas laikā gūtajā pieredzē?

Kas Tev patika intervijas laikā gūtajā pieredzē?

Ko mēs būtu varējuši darīt citādi, lai Tu justos labāk?

Vai ir vēl kaut kas, par ko vēlētos mums pastāstīt par to, ka notika pirms izmeklēšanas intervijas, tās laikā vai pēc tās?

4.4. Bērnu aptauja – Medicīniskā apskate

Šo anketu var izmantot arī zobārstniecības izmeklējumiem, ja to piedāvā jūsu Barnahus.

Pirms medicīniskās apskates

Vai Tev pastāstīja, kāda būs medicīniskā apskate?



JĀ



NĒ



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Kā Tu juties, gaidot medicīnisko apskati? Tu vari izvēlēties vairākas emocijzīmes.



Priecīgi



Normāli



Nelaimīgi



Apbēdināti



Uztraukti



Sabijies(-usies)



Aizkaitināti



Dusmīgi

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai ir kāda cita sajūta, kas labāk raksturo to, kā Tu juties, gaidot medicīnisko apskati?

Medicīniskās apskates laikā

Vai kāds, ar kuru Tu jūties droši, ieradās kopā ar Tevi medicīniskās apskates telpā?



JĀ



NĒ



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai ārsts pret Tevi izturējās laipni?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai medicīniskās apskates laikā Tu jūties droši?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai Tev patika medicīniskās apskates telpa?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai Tev pastāstīja, ko ārsts konstatēja?



JĀ



NĒ



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai kāds Tev pastāstīja, vai Tev ir nepieciešama ārstēšana un kāda tā varētu būt?



JĀ



NĒ



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Kā Tu juties medicīniskās apskates laikā? Tu vari izvēlēties vairākas emocijzīmes.



Priecīgi



Normāli



Nelaimīgi



Apbēdināti



Uztraukti



Sabijies(-usies)



Aizkaitināti



Dusmīgi

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai ir kāda cita sajūta, kas labāk raksturo to, kā Tu juties saistībā ar medicīnisko apskati?

Citi jautājumi. Lūdzu, ieraksti vai uzzīmē savas atbildes lodziņā

Kas Tev nepatika gūtajā pieredzē saistībā ar medicīnisko apskati?

Kas Tev patika gūtajā pieredzē saistībā ar medicīnisko apskati?

Ko mēs būtu varējuši darīt citādi, lai Tu justos labāk?

Kādas ir tavas idejas, kā uzlabot bērnu medicīniskās apskates telpas?

Vai vēlies mums vēl kaut ko pastāstīt par to, kas notika pirms medicīniskās apskates, tās laikā vai pēc tās?

4.5. Bērnu aptauja – Terapeitiskais novērtējums

Zemāk redzamā anketa ir galvenokārt paredzēta, lai ievāktu bērnu atbildes par terapeitisko novērtējumu, nevis ilgstošu terapiju. Rūpīgi apsveriet, kad veikt šo aptauju, jo tā atstās iespaidu gan uz jūsu uzdodamajiem jautājumiem, gan saņemtajām atbildēm.

Pirms sarunas ar terapeitu

Vai Tev pastāstīja, kāda būs saruna ar terapeitu?



JĀ



NĒ



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai Tu juties droši gaidot terapeitu?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?



Priecīgi



Normāli



Nelaimīgi



Apbēdināti



Uztraukti



Sabijies(-usies)



Aizkaitināti



Dusmīgi

Kā Tu juties, gaidot sarunu ar terapeitu? Tu vari izvēlēties vairākas emocijzīmes.

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai ir kāda cita sajūta, kas labāk raksturo to, kā Tu juties, gaidot terapeitu?

Saruna ar terapeitu

Vai Tev šķita, ka terapeits rūpējas par Tevi?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai, runājot ar terapeitu, Tu juties droši?

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai Tev patika istaba, kurā runāji ar terapeitu?

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai juties uzklausīts(-a)?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai Tev šķita, ka kāds uzklausīja, ko vēlies darīt saistībā ar terapiju?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Kā Tu juties, runājot ar terapeitu? Tu vari izvēlēties vairākas emocijzīmes.



Priecīgi



Normāli



Nelaimīgi



Apbēdināti



Uztraukti



Sabijies(-usies)



Aizkaitināti



Dusmīgi

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai ir kāda cita sajūta, kas labāk raksturo to, kā Tu juties, runājot ar terapeitu?

Pēc sarunas ar terapeitu

Vai kāds Tev pastāstīja, kas notiks tālāk?



JĀ



NĒ



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Kā Tu juties pēc tikšanās ar terapeitu? Tu vari izvēlēties vairākas emocijzīmes.



Priecīgi



Normāli



Nelaimīgi



Apbēdināti



Uztraukti



Sabijies(-usies)



Aizkaitināti



Dusmīgi

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai ir kāda cita sajūta, kas labāk raksturo to, kā Tu juties, runājot ar terapeitu?

Citi jautājumi. Lūdzu, ieraksti vai uzzīmē savas atbildes lodziņā

Kas Tev nepatika gūtajā pieredzē, runājot ar terapeitu?

Kas Tev patika gūtajā pieredzē, runājot ar terapeitu?

Ko mēs būtu varējuši darīt citādi, lai Tu justos labāk?

Kādas Tev ir idejas, kā uzlabot telpu, kurā runāji ar terapeitu?

Vai ir vēl kaut kas, par ko vēlies mums pastāstīt pirms sarunas ar terapeitu, tās laikā vai pēc tās?

4.6 Īsa bērnu apmierinātības anketa

Lūdzu, palīdzi mums uzlabot Barnahus. Mēs vēlamies uzzināt Tavu viedokli – gan labo, gan slikto. Paldies!

Vai Barnahus Tev palīdzēja?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev Barnahus palīdzēja?

Vai Tu Barnahus juties droši?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai Barnahus Tu juties gaidīts(-a) un aprūpēts(-a)?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai Tev patika rotaļlietas uz vietas Barnahus?



ĻOTI



PĀRSVARĀ



NE GLUŽI



NEPAVISAM



NEESMU PĀRLIECINĀTS(-A)

Vai Tev patika Barnahus uzgaidāmā telpa?

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Kādas ir Tavas sajūtas par Barnahus? Tu vari izvēlēties vairākas emocijzīmes.



Priecīgi



Normāli



Nelaimīgi



Apbēdināti



Uztraukti



Sabijies(-usies)



Aizkaitināti



Dusmīgi

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai ir kāda cita sajūta, kas labāk raksturo to, kā Tu juties, runājot ar terapeitu?

Kādas ir Tavas sajūtas par tikšanos ar sociālo darbinieku? Tu vari izvēlēties vairākas emocijzīmes.



Priecīgi



Normāli



Nelaimīgi



Apbēdināti



Uztraukti



Sabijies(-usies)



Aizkaitināti



Dusmīgi

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai ir kāda cita sajūta, kas labāk raksturo to, kā Tu juties, runājot ar terapeitu?

Kādas ir Tavas sajūtas par izmeklēšanas interviju? Tu vari izvēlēties vairākas emocijzīmes.



Priecīgi



Normāli



Nelaimīgi



Apbēdināti



Uztraukti



Sabijies(-usies)



Aizkaitināti



Dusmīgi

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai ir kāda cita sajūta, kas labāk raksturo to, kā Tu juties, runājot ar terapeitu?

Kādas ir Tavas sajūtas par medicīnisko apskati? Tu vari izvēlēties vairākas emocijzīmes.



Priecīgi



Normāli



Nelaimīgi



Apbēdināti



Uztraukti



Sabijies(-usies)



Aizkaitināti



Dusmīgi

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai ir kāda cita sajūta, kas labāk raksturo to, kā Tu juties, runājot ar terapeitu?

Kā Tu juties, runājot ar terapeitu? Tu vari izvēlēties vairākas emocijzīmes.



Priecīgi



Normāli



Nelaimīgi



Apbēdināti



Uztraukti



Sabijies(-usies)



Aizkaitināti



Dusmīgi

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai ir kāda cita sajūta, kas labāk raksturo to, kā Tu juties, runājot ar terapeitu?

Kā Tu juties, atgriežoties mājās pēc Barnahus apmeklējuma? Tu vari izvēlēties vairākas emocijzīmes.



Priecīgi



Normāli



Nelaimīgi



Apbēdināti



Uztraukti



Sabijies(-usies)



Aizkaitināti



Dusmīgi

Vai vari mums pastāstīt, kas Tev lika tā justies?

Vai ir kāda cita sajūta, kas labāk raksturo to, kā Tu juties, atgriežoties mājās pēc Barnahus apmeklējuma?

Citi jautājumi. Lūdzu, ieraksti vai uzzīmē savas atbildes lodziņā

Kas Tev nepatika gūtajā pieredzē uz vietas Barnahus?

Kas Tev patika gūtajā pieredzē uz vietas Barnahus?

Ko mēs būtu varējuši darīt citādi, lai Tu justos labāk?

Vai ir vēl kaut kas, ko vēlies mums pastāstīt par ierašanos Barnahus, apmeklējuma laiku vai došanos prom?

5. Piemēri “Es jūtos...” jautājumi/anketa

Lai jautājumus "Es jūtos" padarītu praktiski izmantojamus Barnahus, ir svarīgi uzdot papildjautājumus, lai bērnam būtu iespēja paskaidrot, kāpēc viņš/viņa jūtas šādi.

Es jūtos...

- | | | | |
|--|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ļoti slikti | <input type="checkbox"/> Slikti | <input type="checkbox"/> Labi | <input type="checkbox"/> Ļoti labi |
| <input type="checkbox"/> Pavisam nepatīkami | <input type="checkbox"/> Nepatīkami | <input type="checkbox"/> Patīkami | <input type="checkbox"/> Ļoti patīkami |
| <input type="checkbox"/> Ļoti ignorēti | <input type="checkbox"/> Ignorēti | <input type="checkbox"/> Mazliet ignorēti | <input type="checkbox"/> Ne ignorēti |
| <input type="checkbox"/> Ļoti neērti | <input type="checkbox"/> Neērti | <input type="checkbox"/> Ērti | <input type="checkbox"/> Ļoti ērti |
| <input type="checkbox"/> Ļoti bēdīgi | <input type="checkbox"/> Bēdīgi | <input type="checkbox"/> Mazliet bēdīgi | <input type="checkbox"/> Ne bēdīgi |
| <input type="checkbox"/> Ļoti nelaimīgi | <input type="checkbox"/> Nelaimīgi | <input type="checkbox"/> Priecīgi | <input type="checkbox"/> Ļoti priecīgi |
| <input type="checkbox"/> Ļoti uztraukti | <input type="checkbox"/> Uztraukti | <input type="checkbox"/> Mazliet uztraukti | <input type="checkbox"/> Neuztraukti |
| <input type="checkbox"/> Ļoti apbēdināti | <input type="checkbox"/> Apbēdināti | <input type="checkbox"/> Mazliet apbēdināti | <input type="checkbox"/> Ne apbēdināti |
| <input type="checkbox"/> Ļoti uztraukti | <input type="checkbox"/> Uztraukti | <input type="checkbox"/> Mazliet uztraukti | <input type="checkbox"/> Ne uztraukti |
| <input type="checkbox"/> Ļoti sabijies(-usies)
sabijies(-usies) | <input type="checkbox"/> Sabijies(-usies) | <input type="checkbox"/> Mazliet sabijies(-usies) | <input type="checkbox"/> Ne |
| <input type="checkbox"/> Ļoti satraukti | <input type="checkbox"/> Satraukti | <input type="checkbox"/> Mazliet satraukti | <input type="checkbox"/> Ne satraukti |
| <input type="checkbox"/> Ļoti dusmīgi | <input type="checkbox"/> Dusmīgi | <input type="checkbox"/> Mazliet dusmīgi | <input type="checkbox"/> Ne dusmīgi |
| <input type="checkbox"/> Ļoti mierīgi | <input type="checkbox"/> Mierīgi | <input type="checkbox"/> Mazliet mierīgi | <input type="checkbox"/> Nemierīgi |
| <input type="checkbox"/> Ļoti saspringti | <input type="checkbox"/> Saspringti | <input type="checkbox"/> Mazliet saspringti | <input type="checkbox"/> Neiespringti |

Patiesībā nobijies(-usies) Ļoti Mazliet Ne gluži Nē

Man šķiet, ka esmu noteicējs(-a) Ļoti Mazliet Ne gluži Nē

Jūtos kontrolēts(-a) Ļoti Mazliet Ne gluži Nē

Jūtos atviegloti Ļoti Mazliet Ne gluži Nē

Jūtos nomierināti Ļoti Mazliet Ne gluži Nē

Jūtos droši Ļoti Mazliet Ne gluži Nē

Vēlos smaidīt Ļoti Mazliet Ne gluži Nē

**Man ir nepatīkama
sajūta vēderā** Ļoti Mazliet Ne gluži Nē

Vai ir cita sajūta, kas labāk apraksta, kā jūties?...

Emocijzīmes

Es jūtos...



Priecīgi



Normāli



Nelaimīgi



Apbēdināti



Uztraukti



Sabijies(-usies)



Aizkaitināti



Dusmīgi

Vai ir cita sajūta, kas labāk apraksta, kā jūties?...

P R O M I S E

Implementing the Barnahus Quality Standards throughout Europe

PROMISE is supporting Europe to adopt the Barnahus model as a standard practice for providing child victims and witnesses of violence rapid access to justice and care. We undertake this work to fulfil the PROMISE vision: a Europe where the human rights of children to protection from violence, support and to be heard are fulfilled.

A Barnahus provides multi-disciplinary and interagency collaboration to ensure that child victims and witnesses of violence benefit from a child-friendly, professional and effective response in a safe environment which prevents (re)traumatisation. With the formal support from national authorities, PROMISE provides opportunities to translate national commitment into action and engage internationally in the process. In addition, regular networking and strategic communications continually activate our growing network of professionals and stakeholders who are committed to introducing and expanding Barnahus services nationally.

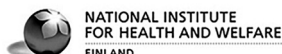
The first PROMISE project (2015-2017) set European standards and engaged a broad network of professionals. The second PROMISE project (2017-2019) promoted national level progress towards meeting the standards and formalised the PROMISE Barnahus Network. Future work will expand these activities to include University training, case management tools, and a European accreditation system.

PROMISE is managed by the Children at Risk Unit at the Council of the Baltic Sea States Secretariat in close collaboration with Child Circle.

Access the PROMISE tools and learn more at www.childrenatrisk.eu/promise



REPUBLIC OF ESTONIA
SOCIAL INSURANCE BOARD



This publication has been produced with the financial support of the Rights, Equality and Citizenship (REC) Programme (2014-2020) of the European Union. The contents herein are the sole responsibility of project partnership and can in no way be taken to reflect the views of the European Commission.



This document has been translated in partnership with Clear Global. Find out more at www.clearglobal.org